

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. ROSAL GRUP S.A. în trimestrul I- 2020

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile februarie și martie 2020, transmis la S.C. ROSAL GRUP S.A. prin adresa nr. 878/07.07.2020, personalul Compartimentului Salubritate, Eco Igienizare și Cimitire, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor, pe toată perioada trimestrului I-2020.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. ROSAL GRUP S.A. Trim.I-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2020						
			Ianuarie 2020		Februarie 2020		Martie 2020		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	15	*Nr. contracte încheiate	13	*Nr. contracte încheiate	9	
			Nr. solicitări	15	Nr. solicitări	13	Nr. solicitări	9	
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100		
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100	100			
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	15	*Nr. contracte încheiate în <10zile	13	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	9	
			Nr. total de solicitări	15	Nr. total de solicitări	13	Nr. total de solicitări	9	
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100		
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100	100			
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	11	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	11	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	2	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	11	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	11	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	2	
	Persoane fizice	%	-	-	-	-	-		
	Asociații de locatari/proprietari		-	-	-	-			
	Agenți economici		100	100	100	100			
	Instituții publice		-	-	-	-			
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Alte categorii		-	-	-	-			
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	8	
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	8	
	1,1mc menajer 196/48/0	%	100	100	-				
	120 l menajer 61/0/0		100	-	-				
	240 l menajer 850/205/0		100	100	-				
	1,1 mc reciclabil 0/0/0		-	-	-				
	120 l reciclabil 0/0/0		-	-	-				
	240 l reciclabil 0/0/0		-	-	-				
	4 mc 0/0/0		-	100-	-				
	7 mc		-	-	-				
	5 mc 2/0/0		100	-	-				
	20 mc 0/0/0		-	-	-				
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	13	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	87	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
Numărul total de reclamații		13			Numărul total de reclamații	87	Numărul total de reclamații	44	
Persoane fizice		%	8	12	17				
Asociații de locatari/proprietari			1	6	7				
Agenți economici			1	9	17				
Instituții publice			3	60	3				

Total trimestru		100						
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		*Nr. reclamații justificate		*Nr. reclamații justificate	
			Nr. total reclamații		Nr. total reclamații		Nr. total reclamații	
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	
			Nr. total reclamații justificate		Nr. total reclamații justificate		Nr. total reclamații justificate	
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari /proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	47,55	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	35,96	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri	6173,21	Cantitatea totală de deșeuri	9080,09	Cantitatea totală de deșeuri	10364,57
	%		0,96		0,51		1,36	
		0		0		0		
Total trimestru		0,75						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	50,69	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	41,57	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	135,29
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	6173,21	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9080,09	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10364,57
		%	0,82		0,46		1,31	
	Total trimestru		0,86					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
		%	0		0		0	
	0			0		0		
	Total trimestru		0					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6173,21	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9080,09	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10364,57
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	6173,21	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9080,09	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10364,57
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0,00	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0,00	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0,00
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	6173,21	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9080,09	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10364,57
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	100		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	

	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice		100		100		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer	%	100		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		100					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	16946	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	11058	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	12238
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	5382733	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	13015069	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	4652884
		%	0,31		0,08		0,26	
	Total trimestru		0,22					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	10481126	*Valoarea totală a facturilor încasate	10416296	*Valoarea totală a facturilor încasate	10700657
			Valoarea totală a facturilor emise	5399679	Valoarea totală a facturilor emise	13026127	Valoarea totală a facturilor emise	4665122
		%						
Total trimestru		1,37						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	5399679	*Valoarea totală a facturilor emise	13026127	*Valoarea totală a facturilor emise	4665122
		to	Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate	
	Persoane fizice		3895,51		5655,56		6447,05	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		1059,60		1408,23		1570,28	
	Instituții publice							
	Stradal		1178,20		1979,32		2221,92	
Total trimestru (TARIF MEDIU)		202,73						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	

	Stradal		0		0		0		
	Total trimestru		0						
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	
	Persoane fizice	%	0	0	0	0			
	Asociatii de locatari/proprietari		0	0	0	0			
	Agenti economici		0	0	0	0			
	Institutii publice		0	0	0	0			
	Stradal		0	0	0	0			
	Total trimestru		Nu este cazul						
	2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
	2.1 Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	
			0						
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	
			0						
2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare									
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	
			0						
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	
			0	0	0	0			
			0	0	0	0			
			0	0	0	0			
	Total trimestru		0						

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 20.02.2020, respectiv 03.03.2020 reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. ROSAL GRUP S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

-	1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
-	1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
-	1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
-	1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
-	1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
-	1.2.o Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, **S.C. ROSAL GRUP S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I -2020
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2020
- Centralizatorul reclamații /sesizări, trim. I-2020
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I-2019
- Centralizator solicitări îmbunătățire a calității aferent trim I-2019

Scopul monitorizării a fost de a verifica informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	11	11	0	0
Total	11	11	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	0
Procent pentru operatorii economici	100 %
Procent pentru persoane fizice	0
Procent pentru instituții publice	0

Februarie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	11	11	0	0
Total	11	11	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	0
Procentul pentru operatorii economici	100%
Procent pentru persoane fizice	0
Procent pentru instituții publice	0

Martie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	2	2	0	0
Total	2	2	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	0
Procentul pentru asociațiile de proprietari	0
Procentul pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	0

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 24 de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 24 de solicitări au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	61	61	0	0	
2	240l	850	850	0	0	
3	1.1mc	196	196	0	0	
4	4mc	0	0	0	0	
5	5mc	2	2	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		1109	1109	0	0	

Februarie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente		Observații
		Menajer	Reciclabil	

		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	205	205	0	0	
3	1.1mc	48	48	0	0	
4	4mc	0	0	0	0	
5	5mc	0	0	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		253	253	0	0	

Martie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	0	0	0	0	
3	1.1mc	0	0	0	0	
4	5 mc	0	0	0	0	
5	4mc	0	0	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6173,21
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	47,55

Februarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9080,09
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	35,96

Martie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10364,57
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	109,2

Dupa calculele reprezentantilor AMRSP valoarea corecta a indicatorului 1.2.g este 0,75% si nu 0,47%, asa cum a precizat operatorul.

Procentul indicatorului este de 0,75%

Indicatorul 1.2.h. *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6173,21
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	50,69

Februarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9080,09
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	41,57

Martie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10364,57
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	135,29

Procentul indicatorului este de 0,86%

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	6173,21
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	6173,21

Februarie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9080,09
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9080,09

Martie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10364,57
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10364,57

Procentul indicatorului este de 100 %

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	16946
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5382733

Februarie 2020

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	11058
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	13015069

Martie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	12238
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	4652884

Procentul indicatorului este de 0,22%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A:

Cristina IONITA

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Andrei RADULESCU specialist reglementari

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A.
DIRECTOR GENERAL

Din partea AMRSP
Ing. Madalina COLIU
Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Andrei RADULESCU
specialist reglementari

AMRSP